Генеральному директору ООО «МЕТТЭМ» Минкину С.Н.

от _____
(Ф.И.О.)

_____
(адрес)

_____
(e-mail, телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____ (указать Ф.И.О.), столкнулся(ась) с проблемами в работе замка _____ (указать наименование замка).

Проблемы носят следующий характер (описать своими словами): (что не работает) _____
_____
_____
_____

(как проявляется поломка) _____
_____
_____
_____
_____

Я проанализировал(а) работу светодиодов блока управления согласно табл.4 Руководства по эксплуатации (**обвести выявленные по итогам проверки светодиодов результаты**).

Таблица 4. Назначение светодиодов блока управления.

Режим работы	**Желтый светодиод**	**Красный светодиод**	**Зеленый светодиод**
Есть внешнее питание от блока питания +15 В	непрерывно горит	-	-
Нет внешнего питания от блока питания +15 В	не горит	-	-
Режим программирования радиобрелоков	-	непрерывно горит	(1)
Основной режим, аккумулятор заряжен	-	не горит	-
Основной режим, аккумулятор разряжен ниже 50%	-	мигает	-
Основной режим, аккумулятор разряжен ниже 25%	-	мигает 1 раз в 2 секунды	не горит
После команды на открытие замка (аккумулятор заряжен)	-	-	быстро мигает
После команды на закрытие замка (аккумулятор заряжен)	-	-	медленно мигает

Я провел(а) проверку согласно таблице «Возможные неисправности» руководства по эксплуатации замка (п.10 Руководства по эксплуатации) **да /нет** (подчеркнуть нужное).

Я выделил(а) в таблице из п.10 Руководства по эксплуатации выявленные возможные неисправности после проведенной проверки **да /нет** (подчеркнуть нужное). (Обвести выявленные причины в таблице (приложение 1) согласно наименованию изделия).

К моему заявлению я вместе с замком прилагаю необходимые документы:

- Копия чека или любого документа, подтверждающего дату покупки;
- Скан страница Руководства по эксплуатации с отметкой о дате выпуска изделия.

«____»_____20____г. _____

(подпись, расшифровка)

Приложение 1

п.10 (РЭ) ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ для 01

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
ЭМЗ не работает (не закрывается и не открывается), индикация на БУ работает правильно, аккумулятор исправен и заряжен	Обрыв соединительного провода от БУ к ЭМЗ	Восстановить соединение
	Нарушение контакта при подключении ЭМЗ в БУ	
	Неустановленная причина	Обратиться в сервисную службу
На БУ мигает красный светодиод (БУ подключен к блоку питания 15 В, желтый светодиод горит)	Неисправен аккумулятор	Заменить резервный аккумулятор
	Нет заряда аккумулятора	Обратиться в сервисную службу
Не работает один из радиобрелоков	В радиобрелоке разрядилась батарейка	Заменить батарейку в радиобрелоке
	Радиобрелок вышел из строя	Необходимо заменить радиобрелок
Существенно снизилась дальность действия радиобрелока	В радиобрелоке разрядилась батарейка	Заменить батарейку в радиобрелоке
Не работает функция автоматического закрытия двери (функция включена)	Штатный режим работы, смотри п.5.6.4	Восстановить питание блока от источника питания 15 В.
На БУ не горит ни один светодиод (красный редко мигает), ЭМЗ не закрывается	Штатный режим работы (см. п.5.6.5). На БУ не поступает напряжение питания от блока питания 15 В, аккумулятор разрядился ниже 25%	Восстановить питание БУ от блока питания 15 В.

п. 10(РЭ) ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ для 02

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
ЭМЗ не работает (не закрывается и не открывается), индикация на БУ работает правильно, аккумулятор исправен и заряжен	Обрыв соединительного провода от БУ к ЭМЗ	Восстановить соединение
	Нарушение контакта при подключении ЭМЗ в БУ	
	Неустановленная причина	Обратиться в сервисную службу
На БУ мигает красный светодиод (БУ подключен к блоку питания 15 В, желтый светодиод горит)	Неисправен аккумулятор	Заменить резервный аккумулятор
	Нет заряда аккумулятора	Обратиться в сервисную службу
Не работает один из радиобрелоков	В радиобрелоке разрядилась батарейка	Заменить батарейку в радиобрелоке
	Радиобрелок вышел из строя	Необходимо заменить радиобрелок
Существенно снизилась дальность действия радиобрелока	В радиобрелоке разрядилась батарейка	Заменить батарейку в радиобрелоке
Не работает функция автоматического закрытия двери (функция включена)	Штатный режим работы, смотри п.5.6.4	Восстановить питание блока от источника питания 15 В.
На БУ не горит ни один светодиод (красный редко мигает), ЭМЗ не закрывается	Штатный режим работы (см. п.5.6.5). На БУ не поступает напряжение питания от блока питания 15 В, аккумулятор разрядился ниже 25%	Восстановить питание БУ от блока питания 15 В.
Не выполняется команда на закрытие замка, БУ раз в секунду издает "бип"	Дверь не закрыта, либо не подключен датчик положения двери	Закройте дверь, подключите датчик положения двери или отключите его использование через конфигуратор
Не работает функция автозакрытия замка	Дверь не закрыта, либо не подключен датчик положения двери	Закройте дверь, подключите датчик положения двери или отключите его использование через конфигуратор
Нет управления через GSM, SIM-карта вставлена в слот, синий светодиод быстро мигает и через некоторое время выключается	GSM-модуль не может зарегистрироваться в сети из-за того, что не подключен или не исправен аккумулятор	Подключить аккумулятор. Проверить напряжение на отключенном от БУ аккумуляторе (должно быть не менее 10,5 В)